

## Garantía global de Syn-Turf para césped para actividades deportivas y de alto tráfico

(Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2022)

**Global Syn-Turf, Inc., (GST)** garantiza el uso y desgaste de los productos GST con respecto a la degradación ultravioleta, para actividades deportivas y de alto tráfico proporcionadas en este documento o para cualquier otro uso para el cual GST proporcione su autorización por escrito, dentro de ocho (8) años a partir de la fecha de finalización de la instalación (como se indica en esta garantía). En el caso de problemas de garantía cubiertos por esta Garantía limitada, GST (a) reemplazará la parte afectada del producto de césped artificial con un nuevo producto de césped artificial de la misma calidad o (b) GST puede optar por emitir un crédito en lugar de reemplazo. Este crédito solo se aplicará a las áreas afectadas del producto de césped artificial. El reemplazo de las áreas afectadas es solo para los productos de césped artificial, excluyendo todos y cada uno de los costos asociados con la instalación y el relleno, incluidos, entre otros, los suministros de instalación, las molestias, los cargos por mano de obra, etc. La Garantía limitada expresa excluye todas las garantías implícitas y GST no será responsable en ningún caso por el incumplimiento de la garantía en cualquier cantidad que exceda el precio de la factura del césped. El cronograma de cobertura de la garantía de césped artificial para actividades deportivas y de alto tráfico de GST de 8 años es el siguiente: Años 1-4 (100%); Años 5-6 (50%); Años 7-8 (25%).

GST garantiza que todos los materiales instalados cumplen con las especificaciones de GST y garantiza que el material de reemplazo estará disponible durante el resto del período de garantía. Esta garantía comenzará en la fecha de finalización de la instalación como se indica en esta garantía. El servicio de garantía adjunto no entrará en vigencia a menos que se envíe el Certificado de finalización para su validación a la oficina corporativa indicada en el presente dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de finalización o el primer uso del comprador, lo que ocurra primero. En todos los casos, se considerará que la garantía comienza en la fecha de finalización indicada en esta garantía. El cliente debe proporcionar a GST su programa de mantenimiento dentro de los treinta (30) días posteriores a la finalización de la instalación. Esta garantía está limitada a los recursos de reemplazo bajo esta garantía; el comprador renuncia a cualquier otro recurso que pueda estar disponible

### Limitaciones en la cobertura:

A EXCEPCIÓN DE LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA, GST RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, DE HECHO, O DE DERECHO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE IDONEIDAD Y COMERCIALIZACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Además, esta Garantía limitada del fabricante no cubre los siguientes casos:

1. Daños resultantes de un accidente, uso indebido, fuerza mayor, abuso intencional y no intencional, desplazamiento del relleno, negligencia u otro uso que no sea el normal y el uso normal de los productos GST. A los efectos de esta garantía, el juego normal y el uso normal significarán el uso de hasta 3000 horas al año de juego regular y la utilización para las actividades previstas en este documento; el juego normal y el uso ordinario también incluye un número razonable de participantes o usuarios, pero no incluye entrenamiento repetitivo, marcha repetitiva o ejercicios de alta intensidad en la misma parte del césped, especialmente en las áreas de las bases, pero sin limitarse a ellas, caminos de la base, el montículo del lanzador, el plato de home, las áreas de portería, las áreas de puntos/puntos de penalti de fútbol, las áreas laterales, la línea de salida y las áreas de pliegues de lacrosse, todas las áreas necesitarán un mantenimiento frecuente y un posible reemplazo.
2. Daños resultantes del mantenimiento, reparación o intento de reparación por parte de cualquier persona que no sea un instalador certificado con licencia o un distribuidor autorizado de GST.
3. Daños causados, entre otros, por la aplicación de agentes de limpieza, productos químicos, sustrato adhesivo, tráfico, suciedad, negligencia, accidentes, vandalismo, incendios, animales, tormentas de viento, cuidado inadecuado, abuso, negligencia e instalación incorrecta, y actos fortuitos (incluyendo terremotos, inundaciones, huracanes, tráfico vehicular, incendios, productos químicos de limpieza inadecuados, daños causados por perros y otros desastres naturales).
4. Daños resultantes del uso de calzado inadecuado, como el uso regular y repetido de tacos de acero, zapatos deportivos con tacos largos y zapatos de suela plana. Se recomiendan botas de fútbol y fútbol estándar.
5. No mantener, proteger y/o reparar adecuadamente el césped y la limpieza del césped debido a la acumulación de calcio/rocío.
6. Daños que ocurran durante el proceso de envío/transporte. Todas las reclamaciones de envío deben presentarse contra la empresa de transporte en cuestión.
7. Daños causados por reflexión/fuente de calor externa (fusión) u otros materiales inflamables. Tales fuentes de reflexión incluyen, pero no se limitan a: ventanas, cercas de vinilo, bloques de metal, paredes de concreto/estuco, etc.
8. El producto de césped está sujeto al uso y desgaste normal. El desgaste normal, incluidas las hojas apelmazadas, enredadas o torcidas, no es un defecto de fabricación y, por lo tanto, no está cubierto por esta garantía.
9. Las líneas visibles causadas por la variación del color del hilo y las líneas de puntadas no se consideran un defecto ya que no hay deterioro del hilo real y es una ocurrencia común entre todos los productos con mechones.
10. Rollos de césped artificial donde el respaldo del césped no esté cubierto y expuesto a la luz solar.

## Garantía global de Syn-Turf para césped para actividades deportivas y de alto tráfico

(Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2022)

11. GST no garantiza una pérdida de más del 5 % por año de la resistencia del material del césped debido a la degradación ultravioleta. La tasa de tensión y la tasa de deformación aumentan significativamente cuando el material se somete a calor extremo y no estará garantizado en tales condiciones. GST se reserva el derecho de consultar los informes históricos de temperatura para determinar si el material ha estado expuesto a un calor extremo constante durante un período de 96 horas o más. Esta garantía limitada no se aplica al estado de Arizona debido a las condiciones climáticas de calor extremo. GST solo garantiza productos para césped por un período de 3 años para todos los productos vendidos e instalados en el estado de Arizona.

**Cuando se necesite presentar una reclamación, se requiere enviar la siguiente información a [Claims@globalsynturf.com](mailto:Claims@globalsynturf.com) (Número de orden de venta de GST, Número de factura de GST, Imágenes, Nombre del cliente, Dirección y Número de teléfono.**

Todo el césped sintético está sujeto al desgaste normal, que no es un defecto de fabricación y no está cubierto por esta garantía. Además de los otros factores aplicables en esta garantía, el desgaste por uso se basa, entre otros, en la construcción del césped sintético (velocidad de puntada, peso frontal de la fibra, calibre de la fibra y altura del pelo, componentes de relleno y mantenimiento del césped) y la cantidad de tiempo y la intensidad de uso del césped sintético. Todos los productos GST serán estables a la decoloración con la luz y la máxima decoloración de los productos GST durante el período de garantía no excederá el quince por ciento (15 %) de pérdida de color por año según una escala de grises aceptable. Esta garantía no cubre las ligeras gradaciones y variaciones de color dentro de los productos GST y/o la distorsión de la cara.

GST renuncia a toda responsabilidad por daños consecuentes e incidentales por incumplimiento de cualquier garantía implícita o expresa, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad, con respecto a los productos GST. En el caso de que el producto GST se utilice para fines distintos a las actividades deportivas y de alto tráfico previstas en esta garantía o cualquier otro uso para el que GST dé su autorización por escrito, se entenderá que GST ha probado el producto para su uso en relación con estas actividades deportivas y de alto tráfico y puede no haberlo probado para otros usos. GST no será responsable de todos y cada uno de los daños incurridos, por lo tanto, la Garantía limitada del fabricante, así como todas las garantías legales, quedarán anuladas y sin efecto.

### Limitaciones de responsabilidad:

El comprador debe inspeccionar rápidamente todos los productos en el momento de la entrega. Si se descubren carencias, defectos o no conformidades durante la inspección inicial al momento de la entrega de los productos, GST asumirá la obligación de asegurarse de que los productos estén libres de tales carencias, defectos o no conformidades si y solo si, el comprador notifica GST por escrito dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra de dichos productos. Esta garantía se extiende al comprador original y no es transferible.

Para calificar para esta garantía, el cliente debe completar el Registro de garantía de GST, enviar una copia del registro y una copia de su recibo a la dirección o correo electrónico a continuación y recibir la confirmación por correo electrónico de GST.

Global Syn-Turf, Inc.

5960 Inglewood Dr. 150., Pleasanton CA, 94588 U.S.A.

Email: [claims@globalsynturf.com](mailto:claims@globalsynturf.com)

**Garantía global de Syn-Turf para césped para actividades deportivas y de alto tráfico**

**Registro**

Comprador: \_\_\_\_\_

Fecha de finalización: \_\_\_\_\_

Dirección de instalación: \_\_\_\_\_

Dirección de instalación: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Compañía Instaladora: \_\_\_\_\_

Dirección del instalador: \_\_\_\_\_

Teléfono de Instalador: \_\_\_\_\_

Nombre del Instalador: \_\_\_\_\_

Día de finalización de instalación: \_\_\_\_\_