

GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO de HIEDRA

(Fecha de vigencia: 1 de enero de 2021)

Global Syn-Turf, Inc., (GST) garantiza nuestra hiedra durante tres (3) años y se mantiene según lo recomendado por GST. Esta garantía limitada sustituye a todas las demás garantías, expresas, estatutarias o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. GST no será responsable en ningún caso de daños indirectos, incidentales, punitivos, especiales, consecuentes u otros daños similares, incluidos, entre otros, la pérdida de ganancias o ingresos, pérdidas económicas u otro fondo de comercio, incluso si Global Syn ha sido notificado de la posibilidad de tales daños. Se producirán ligeros cambios de color durante la vida útil de esta hiedra y no se consideran un problema ni una base para un reclamo. **Todos los costos de mano de obra relacionados con la instalación, la eliminación de la hiedra afectada y/o la reinstalación de cualquier reemplazo serán responsabilidad del comprador.**

Sujeto a las siguientes limitaciones:

Las disposiciones generales de esta garantía limitada se aplican al desgaste de la hiedra con respecto a la degradación ultravioleta, y no se aplican a los daños sufridos durante la instalación, la base inadecuada, el aplastamiento, los abusos intencionales o negligentes o los daños causados por maquinaria o equipo, ni tampoco se aplican cuando la hiedra no es instalada por un instalador profesional. GST no garantiza una pérdida de más del 5 % anual de la resistencia del material de hiedra debido a la degradación ultravioleta. La tasa de tensión y la tasa de deformación aumentan significativamente cuando el material se somete a calor extremo y no estarán cubiertos por la garantía. GST se reserva el derecho de consultar los informes históricos de temperatura para determinar si el material ha estado expuesto a un calor extremo constante durante un período de 96 horas o más.

Recurso:

En el caso de problemas de garantía cubiertos por esta Garantía Limitada, GST (a) reemplazará la parte afectada del producto de hiedra con un nuevo producto hiedra de la misma calidad o (b) GST puede optar por emitir un crédito en lugar del reemplazo o reparación, cuyo crédito será únicamente para las áreas afectadas del Producto de hiedra. El reemplazo de las áreas afectadas es solo para el producto artificial de hiedra, excluyendo todos y cada uno de los costos asociados con la instalación y el relleno, incluidos, entre otros, los suministros de instalación, las molestias, los cargos por mano de obra, etc. La Garantía limitada expresa excluye todas las garantías implícitas y dicho fabricante no será responsable en ningún caso por el incumplimiento de la garantía en cualquier cantidad que exceda el precio de factura de la hiedra.

Limitaciones de la cobertura:

Esta garantía no cubre:

1. Daños por accidentes, vandalismo, abuso y negligencia e instalación incorrecta.
2. Casos fortuitos (incluidos terremotos, inundaciones, huracanes y otros desastres naturales).
3. Uso de productos químicos y métodos de limpieza inadecuados.
4. No mantener, proteger y/o reparar adecuadamente la hiedra y su limpieza debido a la acumulación de calcio/rocío.
5. Daños que ocurran durante el proceso de envío/transporte. Todas las reclamaciones de envío deben presentarse contra la empresa de transporte en cuestión.
6. Daños causados por reflejo/fuente de calor externa (fusión) u otros materiales inflamables. Tales fuentes de reflexión incluyen, pero no se limitan a: ventanas, cercas de vinilo, bloques de metal, paredes de hormigón/estuco,
7. El producto de hiedra está sujeto al uso y desgaste normal. El desgaste normal, incluidas las hojas apelmazadas, enredadas o torcidas, no es un defecto de fabricación y, por lo tanto, no está cubierto por esta garantía.
8. Cuando sea necesario presentar una reclamación, se debe enviar la siguiente información a Claims@globalsynturf.com (Número de orden de venta GST, Número de factura GST, Imágenes, Nombre del cliente, Dirección y Número de teléfono)

Limitaciones de responsabilidad:

El comprador debe inspeccionar de inmediato todos los productos en el momento de la entrega. No obstante cualquier disposición en contrario en el presente, en la medida en que cualquier defecto, escasez o disconformidad en los productos se descubra mediante inspección en el momento de la entrega de los productos, todas las obligaciones de GST para con el comprador con respecto a dichos defectos, escasez y falta de conformidad las conformidades se considerarán satisfechas, y todos los productos se considerarán libres de tales defectos, faltantes o no conformidades, a menos que el Comprador notifique a GST de dichos defectos, faltantes o no conformidades por escrito dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra .

Global Syn-Turf, Inc.

5960 Inglewood Dr., Suite 150
Pleasanton, CA 94588, U.S.A.
Email: info@globalsynturf.com